

# Estadísticas de PEM en Cloud Manager

## Introducción

En este manual le guiamos paso a paso para que usted pueda consultar las estadísticas del PEM a través de nuestra plataforma Cloud Manager

En caso de que le surjan dudas puede igualmente ponerse en contacto con el área de Soporte de Nexica ([sopORTE@nexica.com](mailto:sopORTE@nexica.com)). Estaremos encantados de ayudarle.

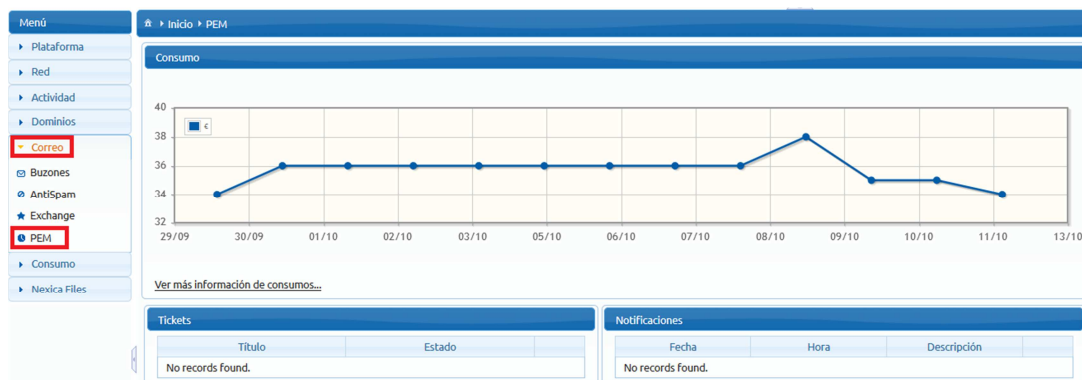
Esta guía se estructura en dos bloques:

- A. – Acceso a Cloud Manager
- B. – Consulta de estadísticas de PEM

## A- Acceso a Cloud Manager

A.1 – Para empezar nos conectaremos a Cloud Manager, para ello accederemos a <http://cloudmanager.nexica.com> , a través del usuario proporcionado por Nexica.

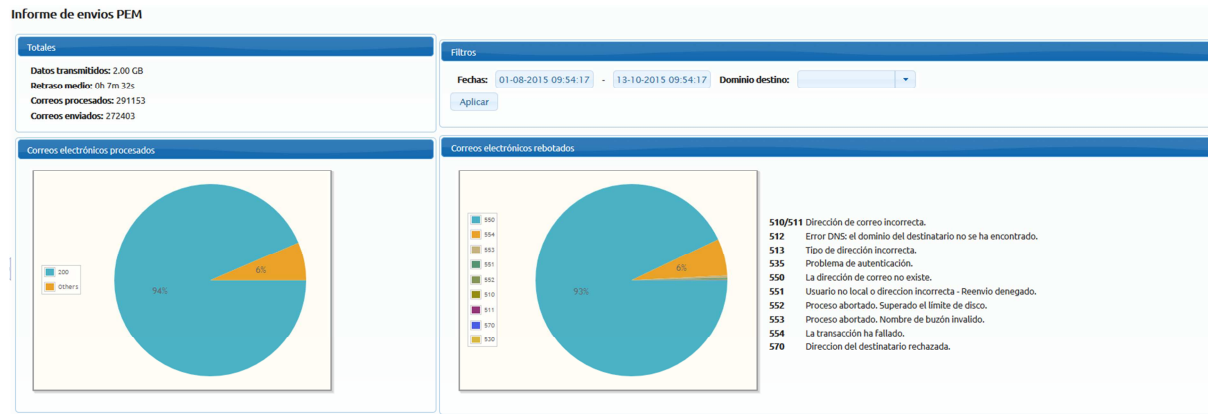
Una vez dentro despliegue en el menú lateral la pestaña de Correo y pulse sobre la opción PEM.



A.2 – Al pulsar accederán al panel de estadísticas de PEM en Cloud Manager donde podrá consultar toda la información relacionada con su plataforma de envíos masivos.

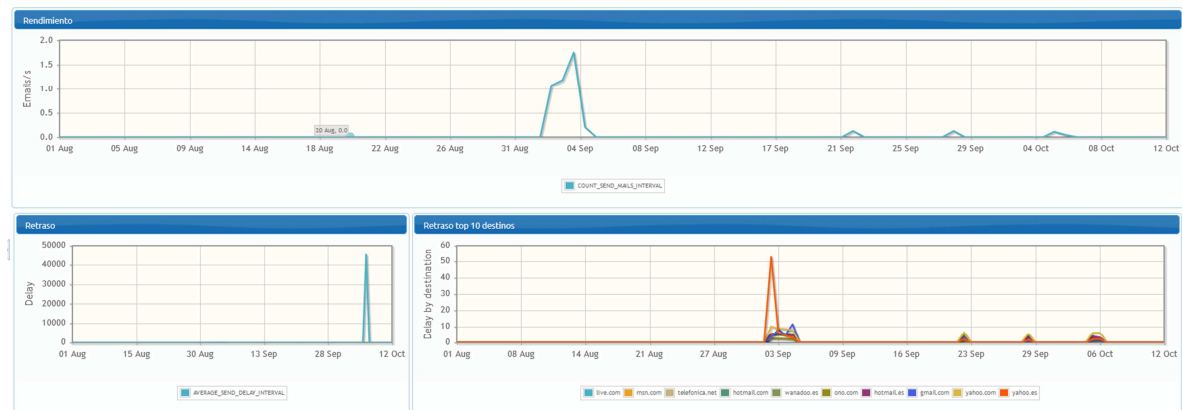
## B- Consulta de estadísticas de envío PEM

B.1 – Al acceder verá información sobre los envíos realizados, como son el retraso medio, el total de correos procesados y los correos enviados, además de dos gráficas circulares, la de la izquierda muestra el total de envíos realizados y de estos el porcentaje correcto en un sector y el incorrecto en otro, y en la derecha encontrará una gráfica que de los correos que han fallado están desglosados según el tipo de error.



B.2- En la parte inferior a los dos gráficos circulares, podrá ver tres gráficas lineales, en la primera verá el rendimiento de los envíos, es decir, los correos que se envían por segundo.

En la segunda gráfica, podrá ver el retraso de los correos enviados a lo largo del tiempo, y justo a la derecha de este podrá ver el retraso para cada uno de los dominios a los cuales se han enviado correos.



Y por último encontrará un listado con los remitentes de todos los correos que se han mandado a través de la plataforma:

Fecha	Para	Codigo
Wed Sep 02 18:25:17 CEST 2015	13adavila@gmail.com	200
Wed Sep 02 18:25:19 CEST 2015	13svilla@gmail.com	200
Wed Sep 02 18:25:21 CEST 2015	15513hellin@coam.es	200
Wed Sep 02 18:25:22 CEST 2015	16401gutierrez@coam.es	200

En la parte inferior del listado encontrará un botón para exportar este listado en formato .csv para que pueda tratar los datos de forma más cómoda.